The Canadian Journal for the Scholarship of Teaching and Learning

Volume 12 | Issue 1

Article 1

Fall 09-20-2021

Empathetic Teaching Informed by Scholarship of Teaching and Learning is Needed Now More than Ever: An Introduction to Issue 12.1

Brett McCollum

Mount Royal University, bmccollum@mtroyal.ca

Follow this and additional works at: <https://www.cjsotl-rcacea.ca>
<https://doi.org/10.5206/cjsotlrcacea.2021.1.14255>

Recommended Citation

McCollum, B. (2021). Empathetic Teaching Informed by Scholarship of Teaching and Learning is Needed Now More than Ever: An Introduction to Issue 12.1. *The Canadian Journal for the Scholarship of Teaching and Learning*, 12(1).
<https://doi.org/10.5206/cjsotlrcacea.2021.1.14255>

Empathetic Teaching Informed by Scholarship of Teaching and Learning is Needed Now More than Ever: An Introduction to Issue 12.1

Brett M. McCollum

Since our last issue, the Journal has welcomed many new faces to our editorial team and advisory board and expressed appreciation to individuals concluding their terms of service. Please join me in thanking Associate Editor Doris MacKinnon (Red Deer Polytechnic), Editorial Board Member Robert Cockcroft (McMaster University), and Editorial Assistant Katelyn Barnes, as well as long serving Board member and journal co-creator Lynn Taylor (University of Calgary). Their contributions to the journal have been invaluable.

Jean Choi (Durham College) joins the Journal as our first Co-Editor, a new position within the editorial structure. We also have 7 new Associate Editors: Isabelle Barrette-Ng (University of Windsor); Victoria Chen (University of Guelph-Humber); Tracy Christianson (Thompson Rivers University); Alice Kim (Teaching and Learning Research in Action); Brit Paris (Capilano University); Jackie Stewart (University of British Columbia); Cherie Woolmer (Mount Royal University). Pat Maher (Nipissing University) concluded his term of service as an Associate Editor and will continue to contribute his expertise as a Board member and Karen Simmavong (Western University) joins as our new Editorial Assistant.

On behalf of the Editorial Board of The Canadian Journal for the Scholarship of Teaching and Learning, I enthusiastically welcome these SoTL scholars to our team.

Post-secondary education (PSE) can be an exciting part of life. For many of us, we develop friendships or relationships that last a lifetime. We are exposed to new ways of thinking that expand our minds, create new opportunities, and empower us to contribute to society in transformative ways. Former Governor General David Johnston, an experienced university educator and administrator who worked at Queens University, University of Toronto, The University of Western Ontario, McGill University, and University of Waterloo, emphasized the value of learning and innovation for “...the building of a smarter, more caring nation” (The Governor General of Canada, n.d., para. 2).

While PSE can support learners in acquiring the skills and perspectives to succeed and lead in our society, the demands of the experience can lead to stress and anxiety. On a 2016 National College Health Assessment survey, 64.5% of students studying at Canadian institutions reported feeling overwhelming anxiety at some time within the previous 12 months, with 44.3% of learners reporting feeling it at any time within the last 30 days (American College Health Association, 2016). By 2019, those numbers had slightly increased to 68.9% and 45.6% respectively (American College Health Association, 2019). These numbers are concerning. Fortunately, nearly 79% of “post-secondary students report they would consider seeking professional help from a mental health expert if they experienced a serious personal problem” (Alberta Post-Secondary Health Association, 2016, para. 2). The numbers at my own institution were comparable, with a slightly higher number of students willing to seek professional mental health support.

If a COVID Impact Survey conducted at Mount Royal University in Fall 2020 (Mount Royal University, 2021) is remotely indicative of student mental health across Canada, the COVID-19

pandemic has changed our landscape in PSE. Over 99% of respondents reported experiencing some negative mental health changes relative to pre-pandemic, and more than 75% of students said they had experienced “a substantial increase in their mental or emotional exhaustion or an increased inability to concentrate due to the pandemic” (p. 3). A positive side to this situation was that more than 80% of learners reported that their instructors had remained positive, caring, and considerate of students. This was a message that I heard from many of you this year: empathetic instructors and students supported one another to create meaningful experiences.

In this issue of the Journal, readers will find a collection of evidence-based findings that can enhance affective experiences, improve learning supports, and inform your empathetic teaching practices. In the first paper, Ménard et al. report differences in how students, faculty, and staff perceive science student stress, identifying the top stressors and coping strategies. As you read the next few papers, I encourage you to reflect on the role of learning supports, reflective practices, and peer discourse for setting students up for success and reducing stress. Bell and Hotson describe a disconnect between course writing projects and the supports available in writing centres, while Parlette-Steward et al. identify the role of learning support specialists in helping students and instructors address differences in how they understand the skills required for academic success. Bingham et al. explore how tools for metacognitive development impact learner performance, and Janzen presents a model of group-based learning for graduate education.

The remaining papers explore possibilities for partnership and the value of diverse voices in higher education. Judson, Powell, and Robinson tackle how imaginative education pedagogy invites heterogeneous possibilities. Ferguson, Deschenes, and Bens present a three-part relational model to Indigenous course development based on an undergraduate course on Indigenous wellness. Flournoy and Bauman describe how authentic, contextualized data from students on their learning outcomes should shape program assessment. Marquis et al. tackle the issue of classroom equity through pedagogical partnership, and Massouti describes the implications of inclusive teaching on teacher education.

To me, the Scholarship of Teaching and Learning represents hope. SoTL’ers move beyond our opinions, traditions, passions, and fears. We engage in the pursuit of improved experiences, environments, and relationships in our teaching and learning. It is my hope that the articles in this issue of the Journal guide you in creating, supporting, and improving learning experiences with empathy.

I leave you with a palindromic poem written by the brilliant Peter Mahaffy (2021). First read it along the curve left-to-right, and then read it again going back down the curve.

91-DIVOC

live hope
invert our thinking
do **not**
despair
instead let us
s p r e a d contagious resilience
invest in mutual trust
while markets crash
understand the pathogen
of fear
capsize the curve
provision the vulnerable
reach the lonely
use the cloud to
stop flying
live without touch
heed experts
quarantine panic
we can endure a pandemic
believe
do **not**
be terrified

COVID-19

a palindromic pandemic by Peter Mahaffy¹

References

- Alberta Post-Secondary Health Association (2016). *APSHA NCHA 2016 press release: Alberta survey highlights health needs for post-secondary students across the province*. Healthy Campus Alberta. <https://www.healthycampusalberta.ca/resources/apshancha-2016-press-release/>
- American College Health Association. (2016). *ACHA-NCHA II Canadian reference group: Executive summary Spring 2016*. American College Health Association. <https://www.acha.org/documents/ncha/NCHA-II%20SPRING%202016%20CANADIAN%20REFERENCE%20GROUP%20EXECUTIVE%20SUMMARY.pdf>
- American College Health Association. (2019). *ACHA-NCHA II Canadian reference group: Executive summary Spring 2019*. Canadian Association of College and University Student Services. <https://www.cacuss.ca/files/Research/NCHA-II%20SPRING%202019%20CANADIAN%20REFERENCE%20GROUP%20EXECUTIVE%20SUMMARY.pdf>

¹ Copyright 2021 by Peter Mahaffy, reprinted with permission.

- Mahaffy, P. (2021, April). Palindromic pandemic, *Alberta Views Magazine*, 24(3), 21.
- Mount Royal University Institutional Research and Planning. (2021). *Fall 2020 Student COVID Impact Survey*. Mount Royal University.
https://www.mtroyal.ca/AboutMountRoyal/institutional-analysis-planning/_pdfs/fall-2020-student-covid-impact-survey-results.pdf
- The Governor General of Canada. (n.d.). *Highlights from the mandate*. The Governor General of Canada: Her Excellency the Right Honourable Mary May Simon.
<https://www.gg.ca/en/governor-general/former-governors-general/david-johnston/highlights-mandate>

Le besoin d'un enseignement emphatique fondé sur la recherche en pédagogie est plus important que jamais aujourd'hui : une introduction au numéro 12.1

Brett M. McCollum

Depuis notre dernier numéro, la Revue a accueilli de nombreux nouveaux visages au sein de notre équipe de rédaction et de notre comité consultatif et a exprimé son appréciation à ceux et celles qui terminaient leur mandat. Veuillez vous joindre à moi pour remercier Doris MacKinnon (École polytechnique de Red Deer), rédactrice adjointe, Robert Cockcroft (Université McMaster), membre du comité éditorial, et Katelyn Barnes, assistante de rédaction, ainsi que Lynn Taylor (Université de Calgary), membre de longue date du comité éditorial et co-créatrice de la Revue. Leurs contributions à la Revue ont été inestimables.

Jean Choi (Collège Durham) se joint à la Revue dans le rôle de co-rédactrice, un nouveau poste créé au sein de la structure de rédaction. Nous avons également 7 nouvelles rédactrices adjointes : Isabelle Barrette-Ng (Université de Windsor), Victoria Chen (Université de Guelph-Humber), Tracy Christianson (Université Thompson Rivers), Alice Kim (Teaching and Learning Research in Action), Brit Paris (Université Capilano), Jackie Stewart (Université de la Colombie-Britannique) et Cherie Woolmer (Université Mount Royal). Pat Maher (Université Nipissing) a terminé son mandat en tant que rédacteur adjoint et va continuer à partager son expertise en tant que membre du comité éditorial et Karen Simmavong (Université Western) se joint au groupe en tant que nouvelle assistante de rédaction.

Au nom de tout le comité éditorial de La Revue canadienne sur l'avancement des connaissances en enseignement et en apprentissage, c'est avec enthousiasme que je souhaite la bienvenue dans notre groupe à ces érudits et érudites en ACEA.

Les études post-secondaires peuvent constituer une partie passionnante de la vie. Beaucoup d'entre nous se font des amis ou des relations qui durent toute la vie. Nous sommes exposés à de nouvelles manières de penser qui développent nos esprits, créent de nouvelles opportunités et nous stimulent afin de contribuer à la société de diverses manières transformatives. David Johnston, ancien Gouverneur général, un éducateur d'université et administrateur expérimenté qui a travaillé à l'Université Queen's, à l'Université de Toronto, à l'Université de l'Ouest de l'Ontario, à l'Université McGill et à l'Université de Waterloo, a souligné la valeur de l'apprentissage et de l'innovation afin de « ... construire une nation plus intelligente et plus solidaire » (The Governor General of Canada, n.d., para. 2).

Bien que les études post-secondaires soient en mesure d'aider les apprenants et les apprenantes à acquérir les compétences et les perspectives nécessaires pour réussir et diriger dans notre société, les exigences de l'expérience peuvent mener au stress et à l'anxiété. Dans une étude nationale de 2016 sur l'évaluation de la santé dans les collèges, 64,5 % des étudiants et des étudiantes inscrits dans des établissements canadiens ont déclaré qu'ils avaient ressenti une anxiété écrasante à un moment ou à un autre au cours des 12 mois écoulés, et 44,3 % des apprenants et des apprenantes ont déclaré qu'ils s'étaient sentis ainsi à tout moment au cours des 30 derniers jours (American College Health Association, 2016). En 2019, ces chiffres avaient légèrement augmenté pour passer à 68,9 % et à 45,6 % respectivement (American College Health Association, 2019). Ces chiffres sont inquiétants. Heureusement, près de 79 % « des étudiants et des étudiantes du niveau post-secondaire déclarent qu'ils envisageraient de demander de l'aide professionnelle auprès d'un expert en santé mentale s'ils ressentaient de graves problèmes personnels » (Alberta Post-Secondary Health Association, 2016, para. 2). Dans mon propre établissement, les chiffres étaient comparables, avec un nombre un peu plus élevé d'étudiants et d'étudiantes prêts à rechercher un soutien professionnel en matière de santé mentale.

Si un sondage sur les effets de la COVID mené à l'Université Mount Royal en automne 2020 (Mount Royal University, 2021) est peut-être une indication de la santé mentale des étudiants et des étudiantes d'un bout à l'autre du Canada, la pandémie de la COVID-19 a changé le paysage de l'enseignement post-secondaire. Plus de 99 % des répondants et des répondantes ont indiqué avoir ressenti certains changements négatifs dans leur santé mentale par rapport à la situation avant la pandémie, et plus de 75 % d'étudiants et d'étudiantes ont déclaré qu'ils avaient ressenti « une augmentation importante dans leur épuisement mental ou émotionnel ou une incapacité accrue à se concentrer à cause de la pandémie » (p. 3). Un aspect positif de cette situation est que plus de 80 % des apprenants et des apprenantes ont déclaré que leurs instructeurs et leurs instructrices étaient restés positifs, bienveillants et attentionnés à l'égard de leurs étudiants et de leurs étudiantes. C'est là un message que j'ai entendu de la part de beaucoup d'entre vous cette année : les instructeurs/instructrices emphatiques et les étudiants/étudiantes emphatiques se sont soutenus mutuellement pour créer des expériences significatives.

Dans ce numéro de la Revue, les lecteurs et les lectrices trouveront une collection de résultats basés sur des preuves qui peuvent renforcer les expériences affectives, améliorer les soutiens à l'apprentissage et éclairer vos pratiques d'enseignement emphatique. Dans le premier article, Ménard et autres rapportent les différences entre la manière dont les étudiants/étudiantes, les professeurs/professeures et les membres du personnel perçoivent le stress ressenti par les étudiants et les étudiantes en sciences. Les auteurs identifient les principaux facteurs de stress ainsi que les stratégies pour y faire face. Alors que vous lirez les quelques articles qui suivent, je vous encourage à réfléchir sur le rôle des soutiens à l'apprentissage, des pratiques de réflexion et des discours des pairs pour préparer les étudiants et les étudiantes à la réussite et réduire le stress. Bell et Hotson décrivent la rupture entre les projets de rédaction à réaliser dans les cours et les soutiens offerts par les centres d'écriture, alors que Parlette-Steward et autres identifient le rôle des spécialistes du soutien à l'apprentissage pour aider les étudiants/étudiantes et les professeurs/professeures à aborder les différences dans la manière dont ils identifient les compétences requises pour la réussite universitaire. Bingham et autres explorent comment les outils pour le développement métacognitif affectent la performance des apprenants et des apprenantes, et Janzen présente un modèle

d'apprentissage en groupe dans un programme de cycle supérieur.

Les autres articles explorent les possibilités de partenariat et la valeur des voix diverses dans l'enseignement supérieur. Judson, Powell et Robinson s'attaquent à la manière dont la pédagogie de l'éducation imaginative invite des possibilités hétérogènes. Ferguson, Deschenes et Bens présentent un modèle relationnel en trois parties pour le développement d'un cours de premier cycle sur le bien-être des autochtones. Flournoy et Bauman décrivent la manière dont les données authentiques et contextualisées des étudiants et des étudiantes concernant leurs résultats d'apprentissage devraient façonner l'évaluation des programmes. Marquis et autres s'attaquent à la question d'équité en classe grâce à un partenariat pédagogique, et Massouti décrit les implications de l'enseignement inclusif sur la formation des enseignants et des enseignantes.

Selon moi, la recherche en enseignement et en apprentissage représente l'espoir. Les chercheurs en ACEA vont au-delà de nos opinions, de nos traditions, de nos passions et de nos craintes. Nous sommes engagés dans la poursuite de l'amélioration de nos expériences, de nos environnements et de nos relations dans notre enseignement et notre apprentissage. J'ai espoir que les articles publiés dans ce numéro de la Revue vous guideront dans vos expériences de création, de soutien et d'amélioration de l'apprentissage emphatique.

Je vous laisse avec un poème palindromique écrit par le brillant Peter Mahaffy (2021). En premier, lisez-le en suivant la courbe de gauche à droite, ensuite relisez-le en descendant la courbe.

91-DIVOC

live hope
invert our thinking
do **not**
despair
instead let us
s p r e a d contagious resilience
invest in mutual trust
while markets crash
understand the pathogen
of fear
capsize the curve
provision the vulnerable
reach the lonely
use the cloud to
stop flying
live without touch
heed experts
quarantine panic
we can endure a pandemic
believe
do **not**
be terrified

COVID-19

une pandémie palindromique par Peter Mahaffy²

Références

- Alberta Post-Secondary Health Association (2016). *APSHA NCHA 2016 press release: Alberta survey highlights health needs for post-secondary students across the province*. Healthy Campus Alberta. <https://www.healthycampusalberta.ca/resources/apshancha-2016-press-release/>
- American College Health Association. (2016). *ACHA-NCHA II Canadian reference group: Executive summary Spring 2016*. American College Health Association. <https://www.acha.org/documents/ncha/NCHA-II%20SPRING%202016%20CANADIAN%20REFERENCE%20GROUP%20EXECUTIVE%20SUMMARY.pdf>
- American College Health Association. (2019). *ACHA-NCHA II Canadian reference group: Executive summary Spring 2019*. Canadian Association of College and University Student Services. <https://www.cacuss.ca/files/Research/NCHA-II%20SPRING%202019%20CANADIAN%20REFERENCE%20GROUP%20EXECUTIVE%20SUMMARY.pdf>

² Droits d'auteur 2021 par Peter Mahaffy, reproduit avec permission.

- Mahaffy, P. (2021, Avril). Palindromic pandemic, *Alberta Views Magazine*, 24(3), 21.
- Mount Royal University Institutional Research and Planning. (2021). *Fall 2020 Student COVIDImpact Survey*. Université Mount Royal.
https://www.mtroyal.ca/AboutMountRoyal/institutional-analysis-planning/_pdfs/fall-2020-student-covid-impact-survey-results.pdf
- The Governor General of Canada. (n.d.). *Highlights from the mandate*. The Governor General of Canada: Her Excellency the Right Honourable Mary May Simon.
<https://www.gg.ca/en/governor-general/former-governors-general/david-johnston/highlights-mandate>